

ALGEMENE VOORWAARDEN MAINTRAIN COACHING

De Vennootschap onder Firma Maintrain Coaching V.O.F. is gevestigd te Hilvarenbeek aan de Tilburgseweg 4a (5081 XJ) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96351527.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden bedoelen we met:

- o **'Maintrain'**: dat zijn wij, de hierboven vermelde Maintrain entiteiten en alle andere daaraan gelieerde Maintrain vestigingen en/of (zelfstandige) entiteiten in welke (rechts)vorm dan ook. Onze doelstelling is het aanbieden en begeleiden van sportactiviteiten en het geven van voedingsadvies.
- o **'Overeenkomst'**: een overeenkomst tussen jou en Maintrain voor een Lidmaatschap.
- o **'Overeenkomst op afstand'**: een Overeenkomst die je online aangaat met Maintrain. Dat kan een Lidmaatschap zijn maar ook de aankoop van producten die wij in onze locatie aanbieden.
- o **'Lidmaatschap'**: onze lidmaatschappen zoals groepsles, open gym of Personal Training. Tarieven en andere details vind je op onze website (www.maintraincoaching.nl).
- o **'Lid'**: als je een lidmaatschap sluit met ons, dan wordt je lid van Maintrain. Om Lid te worden moet je minimaal 16 jaar oud zijn en je ouders moeten schriftelijk toestemming geven zolang je geen 18 jaar bent. Voor de Teens lessen geldt een minimale leeftijd van 12 jaar.
- o **'Herroepingsrecht'**: je kunt als consument binnen de bedenktijd van 14 dagen afzien van de Overeenkomst op afstand.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Maintrain.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als wij dat uitdrukkelijk én schriftelijk samen hebben afgesproken.
3. Als in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Lidmaatschap en betaling

1. Lid word je door online inschrijving of inschrijving op locatie bij Maintrain.
2. Als je Lid wordt bij Maintrain kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm en varieert ook indien er sprake is van een promotie.
3. Als je je Lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw Lid wilt worden, ben je niet opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
4. Schrijf je jezelf online in, dan heb je het recht om het Lidmaatschap binnen 14 dagen te annuleren. Dat is kosteloos als je nog geen gebruik hebt gemaakt van het Lidmaatschap. Heb je al wel gebruik gemaakt van het Lidmaatschap dan kan Maintrain de kosten naar rato, waaronder het inschrijfgeld, in rekening brengen.
5. Annuleren doe je door gebruik te maken van het herroepingsformulier dat je vindt in de bijlage onderaan deze algemene voorwaarden (bijlage 1). Lidmaatschappen zijn er voor groepstraining en voor Personal Training.
6. Tarieven en details vind je op de website. Tenzij anders is vermeld of is afgesproken, ben je het toepasselijke lidmaatschapstarief bij (maandelijke) vooruitbetaling verschuldigd en is dat direct opeisbaar.
7. Als je Lid wordt en je kiest voor een groepstraining Lidmaatschap, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijfdatum. De SEPA automatische incassomachtiging geldt vanaf dat moment.
8. Sluit je een Personal Training Lidmaatschap af, dan dient het lidmaatschapsgeld vooraf volledig te worden betaald, tenzij anders is afgesproken.
9. Indien we je betaling niet automatisch kunnen incasseren, dan zullen wij de incasso nogmaals aanbieden aan jouw bank. Voldoe je niet (tijdig) aan je betalingsverplichting dan zijn we helaas genoodzaakt om je Lidmaatschap te blokkeren en kun je geen gebruik meer maken van onze faciliteiten.
10. Als je na een ingebrekestelling nog niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan zullen wij ook incassokosten in rekening brengen en de vordering uit handen geven.
11. Eén keer per jaar (per 1 januari) mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 8%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht om het Lidmaatschap te beëindigen tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de (eerste) Overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 8%.

12. Tussentijdse prijsverhogingen en per wanneer die ingaan, zullen wij vooraf aankondigen.
13. Verhogingen vanwege overheidsmaatregelen, zoals Btw, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op beëindiging.

Artikel 4 – Duur & opzegging

1. Alle groepstraining lidmaatschappen worden aangegaan voor de duur van:
 - a) *één (1) jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd met betaling vooraf per maand. Een jaarabonnement zal, na afloop van het jaar, automatisch verlengd in een abonnement dat per maand opzegbaar is.*
 - b) *Maandelijks opzegbaar abonnement voor onbepaalde tijd. Een maandabonnement zal voor onbepaalde tijd doorlopen, totdat het abonnement wordt stopgezet.*
2. Personal Training Lidmaatschappen worden aangegaan voor de duur van 13, 26 of 52 weken en voor een in die periode af te spreken aantal trainingen per week.
3. Deze Lidmaatschappen zijn niet tussentijds opzegbaar en eindigen automatisch na de duur van het Lidmaatschap.
4. Na de gekozen duur wordt gekeken of en in welke vorm er een vervolg Lidmaatschap wordt aangegaan.
5. Na afloop van een Lidmaatschap komen de trainingen die gedurende het Lidmaatschap niet zijn gebruikt te vervallen en heb je geen recht op restitutie van enig bedrag.
6. Bij alle Lidmaatschappen krijg je toegang tot de SportBit manager app.
7. Als je online voor een wijziging van je lidmaatschapsvorm hebt gekozen, heb je het recht om deze wijziging zonder opgave van redenen te annuleren binnen 14 dagen vanaf de datum van de wijziging, zoals beschreven in artikel 3. In dat geval wordt de wijziging geannuleerd en zal je oorspronkelijke Lidmaatschap weer gelden tot de oorspronkelijke looptijd (en verlengingen ervan).

Artikel 5 – Gezondheid

1. Met het Lidmaatschap bevestig je dat je naar beste weten in goede lichamelijke conditie verkeert en dat je geen medische indicaties hebt die deelname aan sportactiviteiten zouden kunnen belemmeren.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor het inwinnen en opvolgen van medisch advies met betrekking tot medische indicaties en/of medicatie en het informeren van Maintrain daarover. Medisch advies kun je inwinnen bij je behandelend arts.
3. We hopen natuurlijk dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je Lidmaatschap, kun je dat tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand vanaf de kennisgeving.
4. Je dient dan een bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je Lidmaatschap, bijvoorbeeld door een recente doktersverklaring.

Artikel 6 – Persoonsgegevens & privacy

1. Indien wij persoonsgegevens van jou verkrijgen, zullen deze voor geen andere doelstellingen worden gebruikt dan voor het geven van persoonlijk sport- en/of voedingsadvies en/of het voeren van de administratie en deze zullen zonder jouw toestemming niet aan derden worden verstrekt, tenzij wij daartoe wettelijk zijn verplicht.
2. Wij nemen bij de uitvoering van onze activiteiten de geldende privacy wet- en regelgeving in acht zoals de AVG. Voor nadere informatie verwijst Maintrain naar de website.
3. Tijdens training- en coaching sessies van Maintrain kunnen (video)beelden en/of sfeerbeelden gemaakt en/of opgenomen, waarop leden van Maintrain staan afgebeeld.
4. Deze (video)beelden kunnen op de website van Maintrain Coaching en/of via social mediakanalen die Maintrain Coaching gebruikt worden geplaatst.
5. Opnames worden vooraf kenbaar gemaakt. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, laat het ons dan weten. Je wordt dan onherkenbaar in beeld gebracht of het betreffende beeldmateriaal wordt verwijderd. Deze mogelijkheid is niet van toepassing op de algemene actiebeelden of sfeerbeelden waarop de deelnemer niet centraal en niet duidelijk herkenbaar zijn afgebeeld.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de training of andere sportactiviteiten van Maintrain geschiedt op eigen risico. Je blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Raadpleeg bij twijfel altijd een medisch specialist.

2. Maintrain is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die je lijdt als gevolg van een ongeval of letsel dat ontstaat tijdens of in verband met de training of andere sportactiviteiten van Maintrain, behoudens opzet, verwijtbaar handelen of bewuste roekeloosheid van onze zijde.
3. Maintrain stelt kluisjes ter beschikking waarin persoonlijke eigendommen kunnen worden bewaard. Van bewaarneming is geen sprake. Artikel 7:600 ev. BW zijn niet van toepassing. Maintrain aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (de gevolgen van) het gebruik van kluisjes, behoudens opzet, verwijtbaar handelen of bewuste roekeloosheid zijdens Maintrain.
4. In het geval dat Maintrain aansprakelijk zou zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Maintrain wordt uitgekeerd. Indien deze verzekering ontbreekt of geen aanspraak op dekking of enige uitkering geeft, dan is de aansprakelijkheid van Maintrain te allen tijde beperkt tot het Lidmaatschapsgeld over de periode van 12 maanden.

Artikel 8. Klachtplicht

1. Als jij een klacht hebt dan vinden wij dat vervelend en een klacht lossen wij graag samen met jou op. Jij zult de klacht schriftelijk melden binnen 7 dagen nadat het feit waarop de klacht ziet, zich heeft voorgedaan.
2. De klacht zullen we schriftelijk bevestigen, als deze mondeling is geuit.
3. Wij hebben vervolgens 14 dagen de tijd om de klacht te onderzoeken en om op die klacht te reageren. Wij streven ernaar om de klacht zo snel mogelijk en binnen uiterlijk 6 weken opgelost te hebben.
4. Een klacht laat jouw betalingsverplichting niet vervallen.

Artikel 9 – Verhinderung & pauzering

1. Trainingen beginnen op het geplande tijdstip.
2. Vertragingen bij aanvang zijn geen reden om de training te verlengen tot buiten de resterende duur van de geplande tijd.
3. Indien je meer dan 15 minuten te laat bent bij een (personal) training, dan heeft Maintrain het recht om deze training te annuleren.
4. Indien je een Personal Training afzegt binnen 24 uur voorafgaand aan de training, dan komt die training te vervallen zonder recht op restitutie, wij kunnen die tijd namelijk niet meer op een andere manier benutten.
5. Indien je vanwege een blessure of vanwege zwangerschap een langere tijd geen gebruik kunt maken van je Lidmaatschap voor groepstraining, dan kun je je Lidmaatschap pauzeren, mits je (bij een blessure) een medische verklaring kunt overleggen.
6. Pauzering is mogelijk gedurende maximaal 6 maanden (waarna het Lidmaatschap doorloopt en de maandelijkse betaling dient te worden hervat) en met een minimum van één (1) kalendermaand.

Artikel 10 – Les- en openingstijden

1. Maintrain kan de openingstijden zoals die zijn vermeld op de website tijdelijk of blijvend te wijzigen. Ook de inhoud van de lessen en de lesroosters kunnen worden aangepast.
2. Maintrain kan in vakantieperiodes en op officiële en erkende feestdagen, zonder recht op restitutie of compensatie, volgens een aangepast rooster werken dan wel de sportschool sluiten.
3. Het aangepaste rooster zal tijdig bekend worden gemaakt.
4. Maintrain kan lessen uitstellen of afgelasten in verband met een naar het oordeel van Maintrain te gering aantal deelnemers, wegens vakantie, ziekte van de instructeur of enige (andere) vorm van overmacht, zonder recht op restitutie van (Lidmaatschaps-) gelden.

Artikel 11 – Wijziging van de voorwaarden

1. Maintrain is bevoegd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag zij altijd doorvoeren.
3. Een consument mag de lopende overeenkomst opzeggen, bij een wezenlijke wijziging.

Artikel 12 – Grensoverschrijdend gedrag & huisregels

1. Wij streven naar een fijne en veilige omgeving waarin iedereen wordt gerespecteerd en de regels worden nageleefd.
2. Je ontvangt de huisregels voor het aangaan van de overeenkomst. De huisregels zijn van toepassing op onze overeenkomst en je zult jezelf daar ook aan houden.
3. Indien je je niet houdt aan onze afspraken of indien je je niet houdt aan onze huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kunnen wij je de toegang tot onze vestiging(en) ontzeggen en het Lidmaatschap per direct beëindigen.

Artikel 13 – intellectuele eigendom

1. Maintrain dan wel haar licentiegevers behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar gehanteerde werkwijzen en methoden, beschikbaar gestelde inhoud, waaronder maar niet beperkt tot opdrachten, workshop, voedingsplan, work-outs, programmatuur, alsook op de door haar gevoerde woord- en beeldmerken. Elke vorm van verveelvoudiging, reproductie of anderszins gebruik zonder dat Maintrain daarvoor expliciet en schriftelijk toestemming heeft gegeven is niet toegestaan.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht verstaan wij iedere omstandigheid waarmee wij ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door jou kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, pandemie, epidemie, overstroming, aardbeving, brand, werkstakingen, gewijzigde overheidsmaatregelen en/of ziekte.
2. Als zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet en wij kunnen dan niet aan onze verplichtingen richting jou voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang wij niet aan die verplichtingen kunnen voldoen.
3. Als die situatie 60 kalenderdagen heeft geduurd, hebben wij het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Mochten wij al een deel van de dienst hebben uitgevoerd, dan zul jij ons dat deel betalen althans bestaat er geen recht op restitutie van de resterende gelden.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst en/of Lidmaatschap is Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil zullen wij eerst in onderling overleg proberen op te lossen.
3. Als een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, zullen geschillen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

BIJLAGE I, HERROEPINGSFORMULIER MAINTRAIN FORMULIER VOOR HERROEPING LIDMAATSCHAP

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je het Lidmaatschap wilt herroepen)

Aan: **VENNOOTSCHAP ONDER FIRMA MAINTRAIN COACHING V.O.F.**
Tilburgseweg 4a
5089 XJ te Hilvarenbeek
info@maintraincoaching.nl
06 34582998

Ik laat Maintrain bij deze weten dat ik mijn Lidmaatschap bij Maintrain wil herroepen (ontbinden) binnen de 14 dagen bedenktijd.

- Ingangsdatum lidmaatschap: _____
- Lidmaatschapsnummer: _____
- Naam: _____
- E-mail: _____
- Adres: _____
- Geboortedatum: _____
- Telefoonnummer: _____
- Datum: _____