

### Algemeen

Fijn dat je dit document leest. Wij informeren je namelijk graag hoe jouw (persoons)gegevens worden verwerkt en/of gebruikt. Op deze manier voldoen wij aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op diensten vanuit Maintrain Coaching. Wees je er dus van bewust dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op onze website.

De Autoriteit persoonsgegevens is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens (AP).

### Maintrain coaching

Maintrain Coaching staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 845 876 36. Wij zijn gevestigd in Hilvarenbeek (Tilburgseweg 4a, 5081 XJ). Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via [info@maintraincoaching.nl](mailto:info@maintraincoaching.nl).

#### *Gebruik (persoons)gegevens*

Als (mogelijk toekomstige) klant, wordt er door ons een aantal van jouw (persoons)gegevens verzameld. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

Het verstrekken van jouw persoonsgegevens is niet verplicht. Maar, in sommige gevallen is het wel noodzakelijk. Als het opgeven van persoonsgegevens wordt gevraagd, dan wordt er aangegeven welke gegevens noodzakelijk zijn om van de dienst gebruik te kunnen maken. Er wordt dus aangegeven welke gegevens moeten worden verstrekt en welke gegevens optioneel zijn. Let er wel op dat het niet geven van bepaalde informatie kan betekenen dat sommige diensten niet geleverd kunnen worden.

De (persoons)gegevens die wij ontvangen zullen wij vertrouwelijk behandelen en goed beveiligen, zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij ondersteunend zijn in de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan de bank, de boekhouder of hostingpartij.

#### *Persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen*

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die wij (in sommige gevallen) van jou kunnen verwerken. Die gegevens heb je ons zelf gegeven en/of zij zijn af te leiden uit openbare registers of social media.

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adres- en/of postbusgegevens;
- Jouw geboortedatum;
- Jouw telefoonnummer en berichten;
- Jouw e-mailadres en e-mailberichten;
- Jouw betaalgegevens;
- Jouw foto en/of beeldmateriaal;
- Jouw social media accountnamen;

*Let op dat gegevens over jouw activiteiten op de website, jouw internetbrowser en apparaat type, jouw IP-adres en jouw locatiegegevens eventueel ook kunnen worden verzameld, mocht je die optie niet hebben uitgeschakeld in jouw browser en dat jouw IP-adres en jouw locatiegegevens in sommige gevallen ook persoonsgegevens zijn.*

#### *Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?*

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moeten doelen zijn bepaald en dat hebben wij dus gedaan. Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken omdat je deze persoonsgegevens zelf verstrekt of daar toestemming voor hebt gegeven. Doelen van de voorgenoemde verwerking van de persoonsgegevens die van jou worden verzameld, moeten gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

1. *Het algemeen belang;*
2. *Het gerechtvaardigd belang;*
3. *Vitale belangen;*
4. *Op basis van een overeenkomst;*
5. *Op basis van een wettelijke plicht;*
6. *Op basis van toestemming*

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
3. Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
4. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om het aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
6. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
7. Om een mooie review met foto op onze kanalen te laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven.
8. Om een nieuwsbrief te kunnen verzenden met de sportbit app	Omdat jij hier toestemming hebt gegeven

### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens*

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten of betrokkenen. Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd via een toestemmingsformulier. Als je ervan overtuigd bent dat zonder toestemming persoonlijke gegevens worden verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons en wij zullen die informatie dan verwijderen.

### *Foto's en beeldmateriaal*

Tijdens training- en coaching sessies van Maintrain Coaching kunnen (video)beelden en/of sfeerbeelden gemaakt en/of opgenomen worden, waarop deelnemers c.q. leden van Maintrain Coaching staan afgebeeld. Deze (video)beelden kunnen op de website van Maintrain Coaching en/of via social mediakanalen die Maintrain Coaching gebruikt worden geplaatst.

Opnames worden vooraf kenbaar gemaakt. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, laat het ons dan weten. Je wordt dan onherkenbaar in beeld gebracht of het betreffende beeldmateriaal wordt verwijderd. Deze mogelijkheid is niet van toepassing op de algemene actiebeelden of sfeerbeelden waarop de deelnemer niet centraal en niet duidelijk herkenbaar zijn afgebeeld.

### *Hoelang jouw gegevens bewaard worden*

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op de mailinglist.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Geboortedatum	Zolang de overeenkomst loopt	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Review met foto	Onbepaalde tijd of tot jij aangeeft deze te willen laten verwijderen	Voor commerciële doeleinden

Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zien wij als enthousiaste betrokkenheid bij een artikel
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Internetbrowser en apparaattype	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
IP-adres	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)

### Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven (bijvoorbeeld via de sportbit app) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (de verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst af te sluiten.

### Met de volgende derden delen wij persoonsgegevens

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
E-mailprovider <a href="#">XEL</a>	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Website provider <a href="#">XEL</a>	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Hostingpartij <a href="#">XEL</a>	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Bank <a href="#">Rabobank</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor ons te genereren	Bankrekeningnummer, naam
Boekhouder	Verwerker	Om ons te ondersteunen bij de boekhouding	Bankrekeningnummer, naam, adres, IBAN, BIC, BTW nummer
Kassysteem via <a href="#">Sportbit manager- app</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen van klanten te kunnen uitvoeren	Bankrekeningnummer, naam, adres, IBAN, BIC, BTW nummer, geboortedatum en automatische incasso gegevens (via <a href="#">multisafepay</a> )
Marketeer	Verwerker	Om ons te ondersteunen in de bedrijfsvoering	Naam, mailadres, telefoonnummer
<a href="#">Sportbit manager- app</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het uitvoeren van de overeenkomst	naam, adres, telefoonnummer, e-mail, geboortedatum, betaalgegevens
<a href="#">Truecoach app</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het uitvoeren van de overeenkomst	naam, adres, telefoonnummer, e-mail, geboortedatum,

### *Doorgifte derde landen*

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen wij er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (denk aan bijvoorbeeld social media kanalen). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### *Gebruik social media kanalen*

Op onze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of om te kunnen delen op sociale netwerken zoals Facebook, LinkedIn, Instagram en WhatsApp. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door de kanalen zelf. Hoe zij met privacy omgaan lees je hier: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#) en [WhatsApp](#).

### *Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens*

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand* op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, kan de termijn worden *verlengd met 2 maanden*.

### *Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid*

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### *Beveiligen*

Wij nemen adequate maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Dit doen wij door onder meer door het treffen van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen zoals hieronder genoemd.

### Fysieke kopieën

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

### Wifi, apparaten, systemen

Verder maken wij altijd gebruik van enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om een gewichtige reden niet kan.

Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop, smartphone, tablet met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Daarnaast zijn de systemen ook beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met ons.

### *Jouw recht tot indienen klacht*

Wij willen je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. Een klacht indienen kun je bij de AP, [hier](#).

### **Wijzigingen**

Deze versie is van **19 september 2023**. Als wijzigingen in onze privacyverklaring directe gevolgen voor jou hebben, zullen wij jou zoveel mogelijk rechtstreeks informeren.